

19.9.2016; päivitetty 6.9.2017

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

FEON Oy

Y-tunnus: 2733038-4

osoite: Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki

kotipaikka: Helsinki

Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö

Petri Kalliokoski

osoite: Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki

p. +358 40 135 4950

sähköposti: petri.kalliokoski@feon.fi

19.9.2016; päivitetty 6.9.2017

Henkilörekisterin nimi

Feon Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu Feon Oy:n oikeutettuun etuun.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Feon Oy:n asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja toimittajien välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, laskuttaminen, saatavien valvonta, kehittäminen, analysointi ja tilastointi. Rekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan käyttää markkinoinnin kohdentamiseen sekä Feon Oy:n yhteistyökumppaneiden markkinointiin, suoramarkkinointiin ja sen kohdistamiseen, segmentointiin, profilointiin, markkinatutkimuksiin sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen sähköpostilla ja muilla yhteydenpitovälineillä.

Tietoja voidaan käyttää myös väärinkäytösten seuraamiseen ja selvittämiseen sekä Feon Oy:n liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen ja kehittämiseen sekä asiakasmäärien mittaamiseen ja markkinatutkimuksiin.

Feon Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita palvelujensa tarjoamisessa ja toteuttamisessa. Tällöin henkilötietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi.

Rekisteröitävät tiedot

Rekisteri sisältää yritystietojen lisäksi seuraavat asiakkuuteen liittyvät tiedot:

- yhteyshenkilön nimi, titteli, yritys ja y-tunnus, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero

19.9.2016; päivitetty 6.9.2017

- asiakashistoria (esim. sopimukset (sis. nettikauppatilaukset), palautteet, yhteydenotot, tilaukset, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot)
- sähköisten palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot (esim. evästeiden keräämä tieto)
- asiakasviestintää, markkinointia ja muuta yhteydenpitoa koskevat tiedot (mm. asiakaslehti ja uutiskirje, suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset sekä tarjoukset, kampanjat, tapaamiset ym.)
- asiakastyytyväisyyskyselyihin liittyvät tiedot ja vastaukset
- mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteritiedot koostetaan Feon Oy:n kanssa tehtävän asiakkuussopimuksen solmimisen yhteydessä ja asiakkuuden aikana asiakkaan antamista tiedoista sekä asiakassuhteessa muutoin saaduista tiedoista. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä, luottotietorekisteristä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä. Tietoja voidaan kerätä myös hyödyntämällä evästeitä tai muita vastaavia tekniikoita.

Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi ja palvelujen toteuttamiseksi. Lisäksi tietoja voidaan satunnaisesti luovuttaa Suomen lain mukaisesti.

Kerättyjä tietoja voidaan tallentaa Euroopan talousalueen ulkopuolelle esimerkiksi silloin, jos Feon Oy:n palvelun- tai ohjelmistontarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pyrimme näissä tilanteissa varmistamaan, että tietoja käsitellään lain ja tämän rekisteriselosteen mukaisesti.

19.9.2016; päivitetty 6.9.2017

Henkilötietoja ei muissa tapauksissa siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Kerätyt tiedot säilytetään sähköisessä muodossa ja rekisterin sisältämiin henkilötietoihin on pääsy Feon Oy:n työntekijöiden lisäksi ainoastaan erikseen nimetyillä alihankkijoiden työntekijöillä, joita sitoo salassapitosopimus. Rekisterin käyttö on ohjeistettu ja siihen pääsy on rajoitettu käyttöoikeushallinnalla (henkilökohtaiset käyttövaltuudet, käyttäjätunnukset ja salasana).

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Feon Oy:n alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään muun muassa teknisen käyttöyhteyden avulla. Tiedot on suojattu palomurein ja muilla teknisillä keinoilla.

Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on kulloinkin sovellettavan lain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä allekirjoitettuna yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Yhden tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta.

Rekisteröidyllä on lisäksi kulloinkin sovellettavan lain mukaisesti oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Kirjallinen korjauspyyntö on lähetettävä yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on kulloinkin sovellettavan lain mukaisesti oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin

19.9.2016; päivitetty 6.9.2017

tarkoituksiin. Tällainen kielto voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.